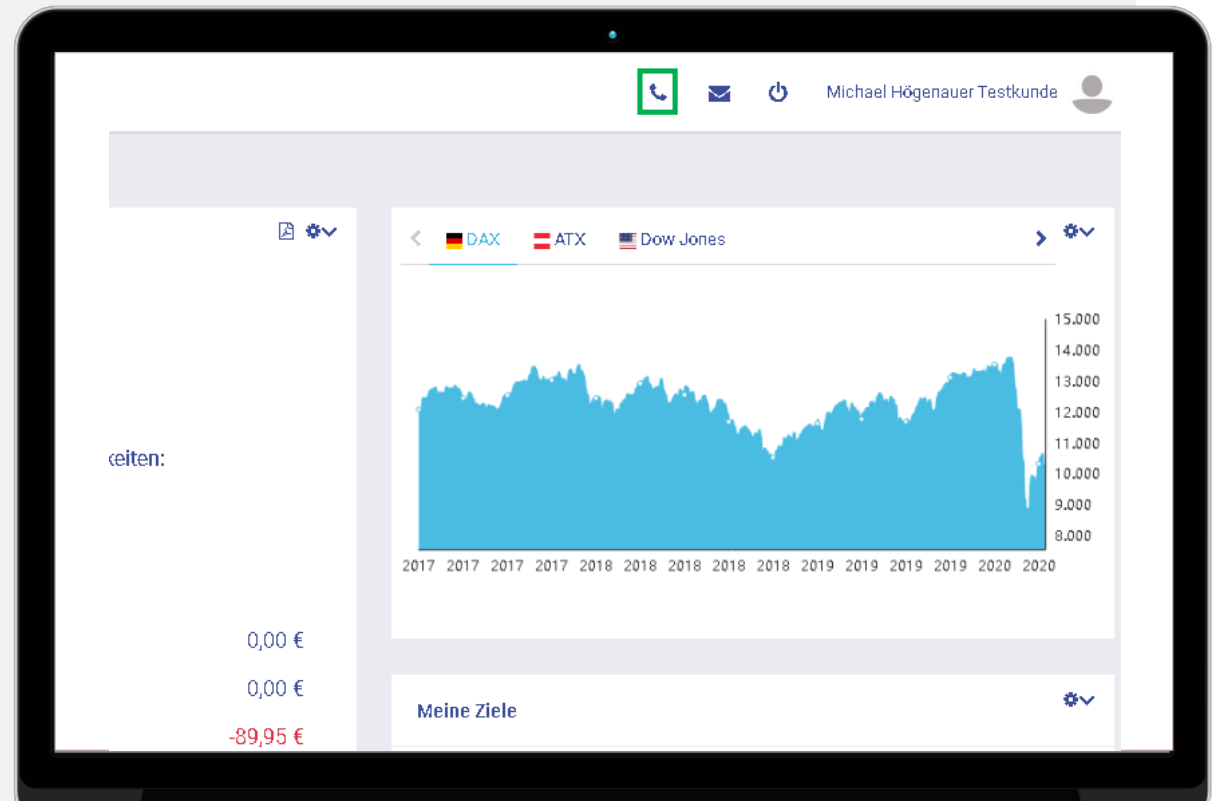
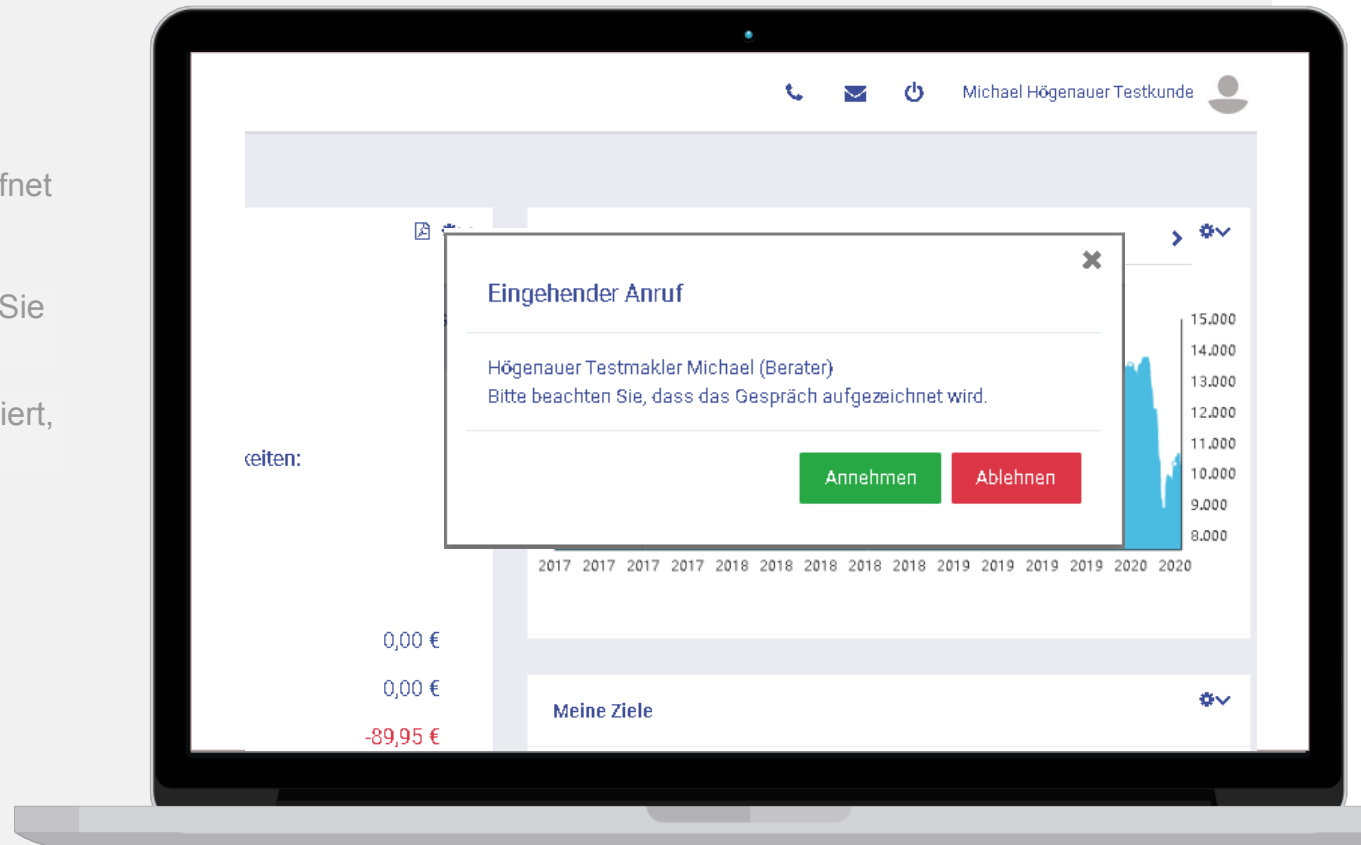


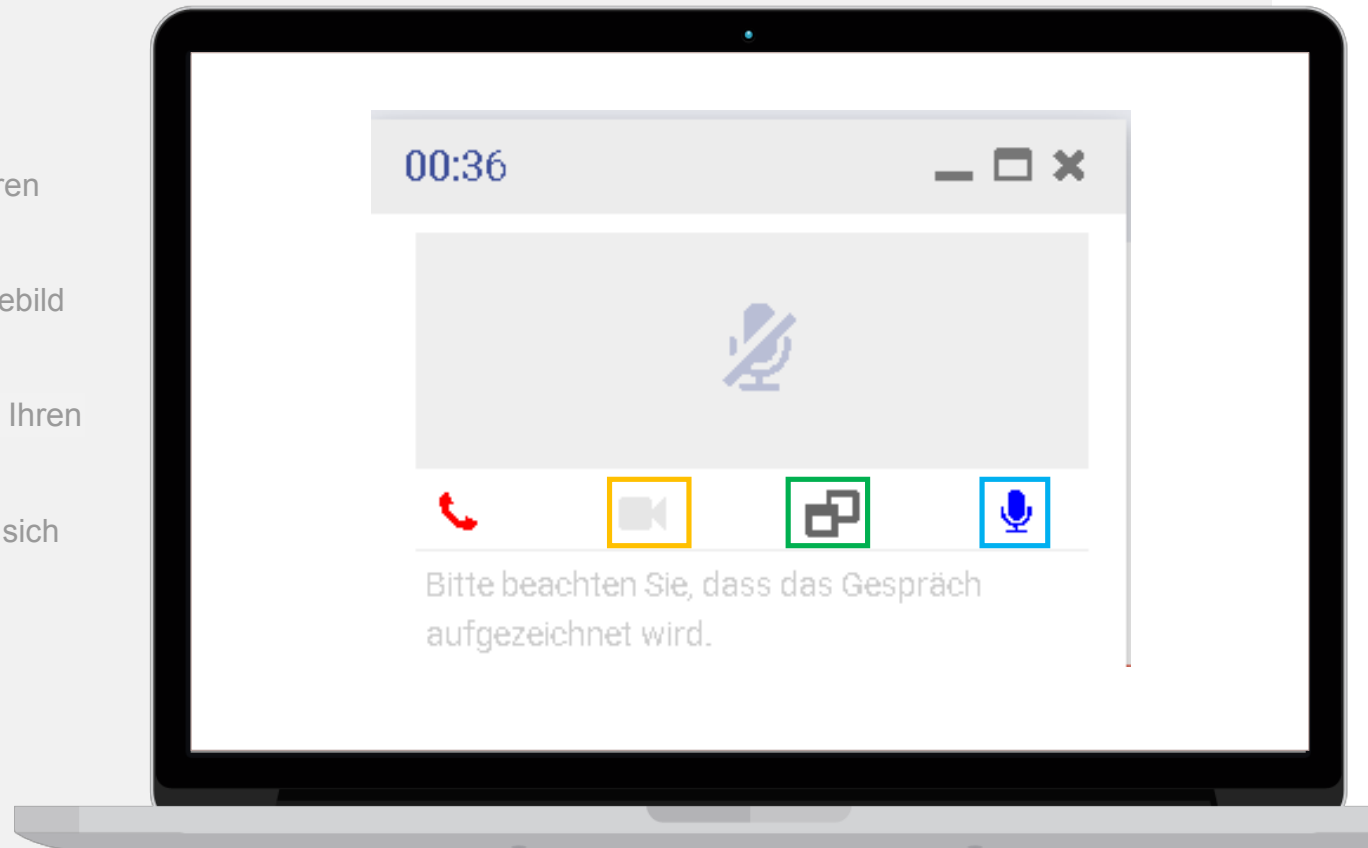
- Loggen Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten auf meiner Homepage „www.vermoegen-besser-planen.de“ über „Mein Konto“ (oben rechts) in die FinanceCloud/KSC ein.
- Mikrofon/Lautsprecher/Kamera müssen am Rechner/Tablet aktiviert sein.
- Aktuell geht die Videoberatung/Screensharing über die Browser **Chrome** und den neuen **Edge**. Beide Browser können auch für IOS (Apple) aus dem App-Store geladen werden. Safari und Firefox funktionieren auch, können aber ruckeln.
- Sie haben unabhängig von Ihrem Anruf ebenfalls die Möglichkeit, mich anzurufen. Den „**Telefonhörer**“ müssen Sie nur dann auswählen, wenn Sie mich anrufen möchten. Nach Klick auf den Hörer bekommen Sie das Funktionsfenster angezeigt.



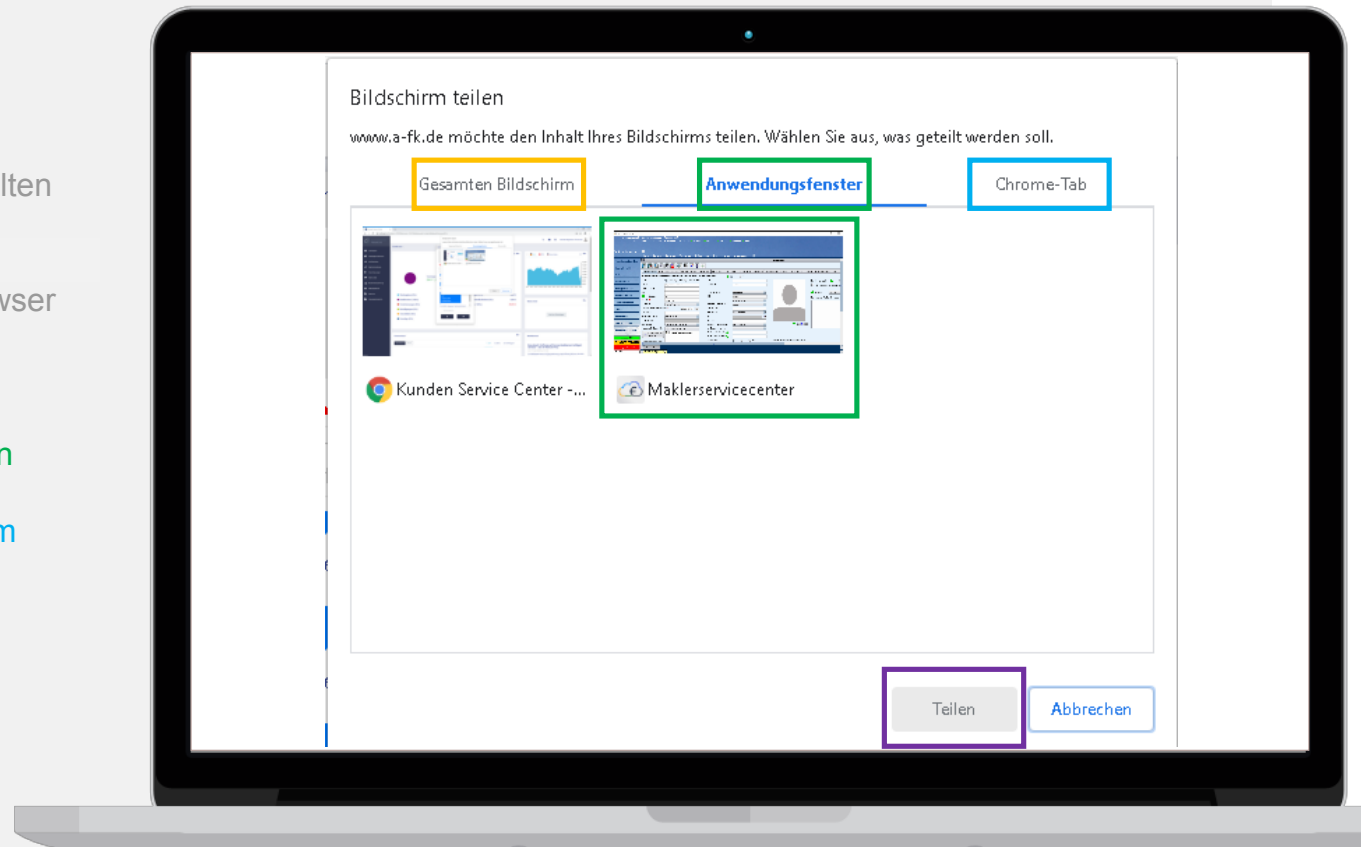
- Bei demjenigen der angerufen wird, öffnet sich das Fenster „Eingehender Anruf“.
- Mit Annahme des Gesprächs können Sie mit mir sprechen.
- Haben Sie Ihre Kamera ebenfalls aktiviert, können wir uns gegenseitig sehen.



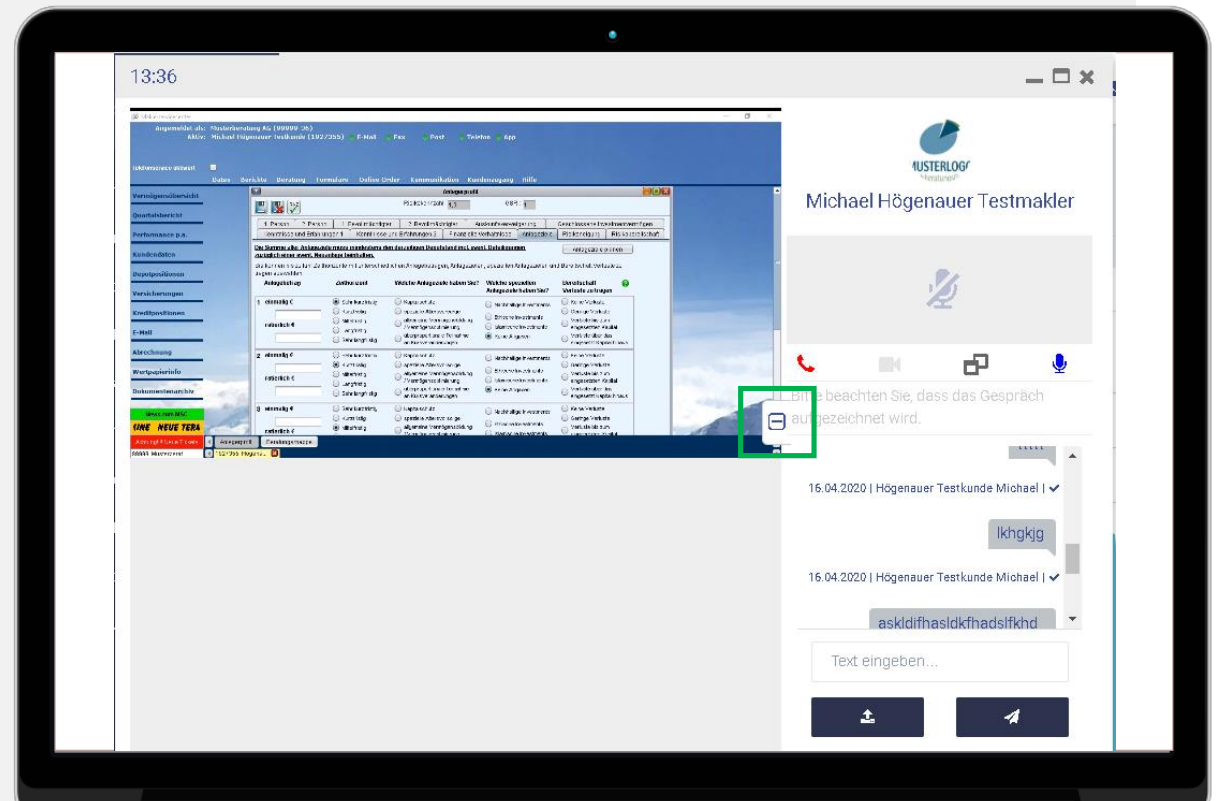
- Nach der Gesprächsannahme, aktivieren sich weitere Buttons.
- Das „Kamerasymbol“ überträgt ein Livebild von Ihnen an mich.
- Mit dem „Sharing-Symbol“ können Sie Ihren Bildschirm an mich übertragen.
- Mit Klick auf das „Mikrofon“ kann man sich stumm oder wieder aktiv schalten.



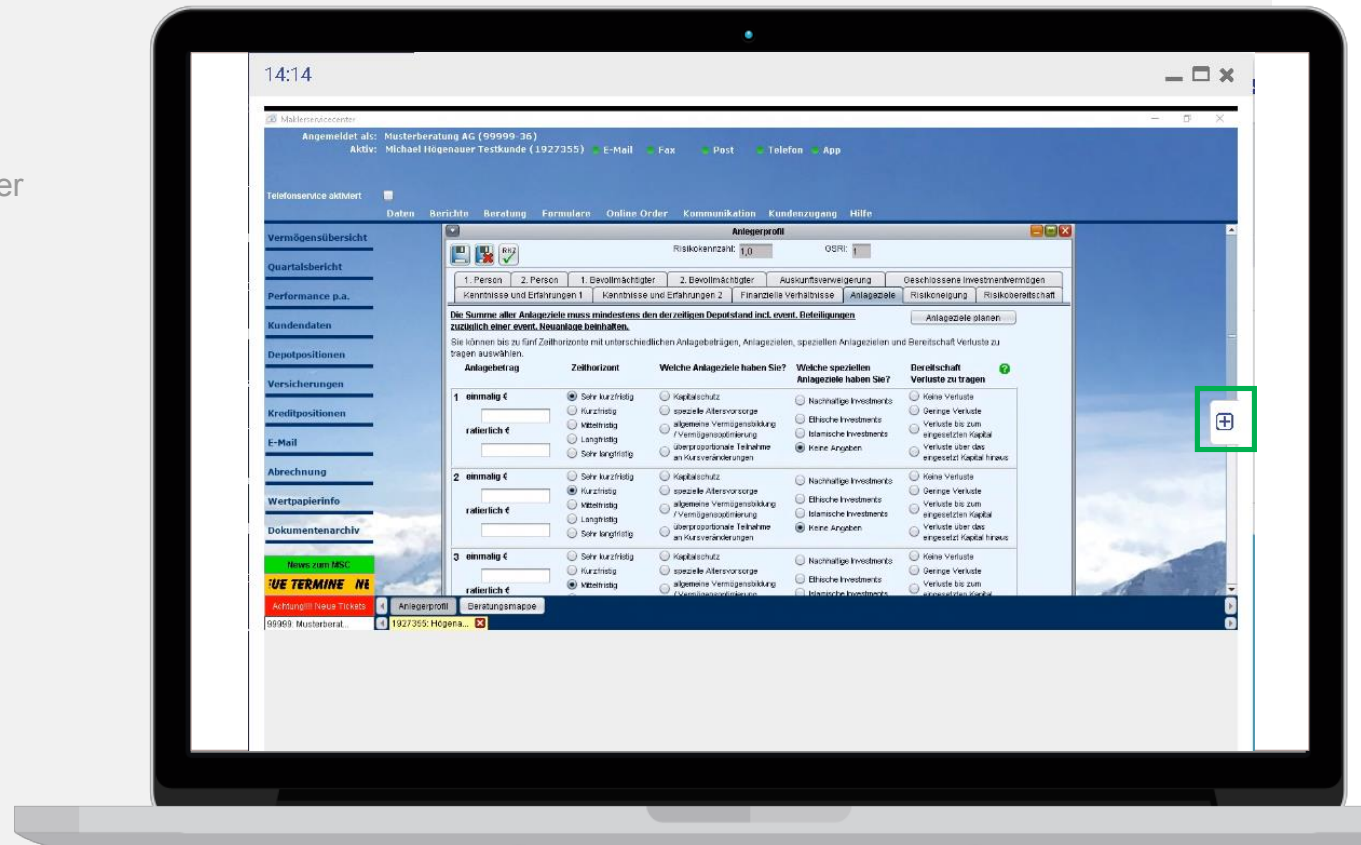
- Mit Klick auf das Sharing-Symbol erhalten Sie nun ein Fenster, bei dem Sie auswählen können, was Sie an mich übertragen möchten (Beispiel am Browser Chrome).
- Sie haben die Auswahl zwischen dem **Gesamten Bildschirm**, einem **einzelnen Anwendungsfenster** wie z.B. das **Maklerservicecenter** oder einem **Tab im Browser**.
- Bitte beachten Sie, dass minimierte Anwendungsfenster nicht angezeigt werden, sie können diese durch Maximieren in das Fenster holen.
- Nach der Auswahl des Fensters, klicken Sie bitte auf „**Teilen**“.



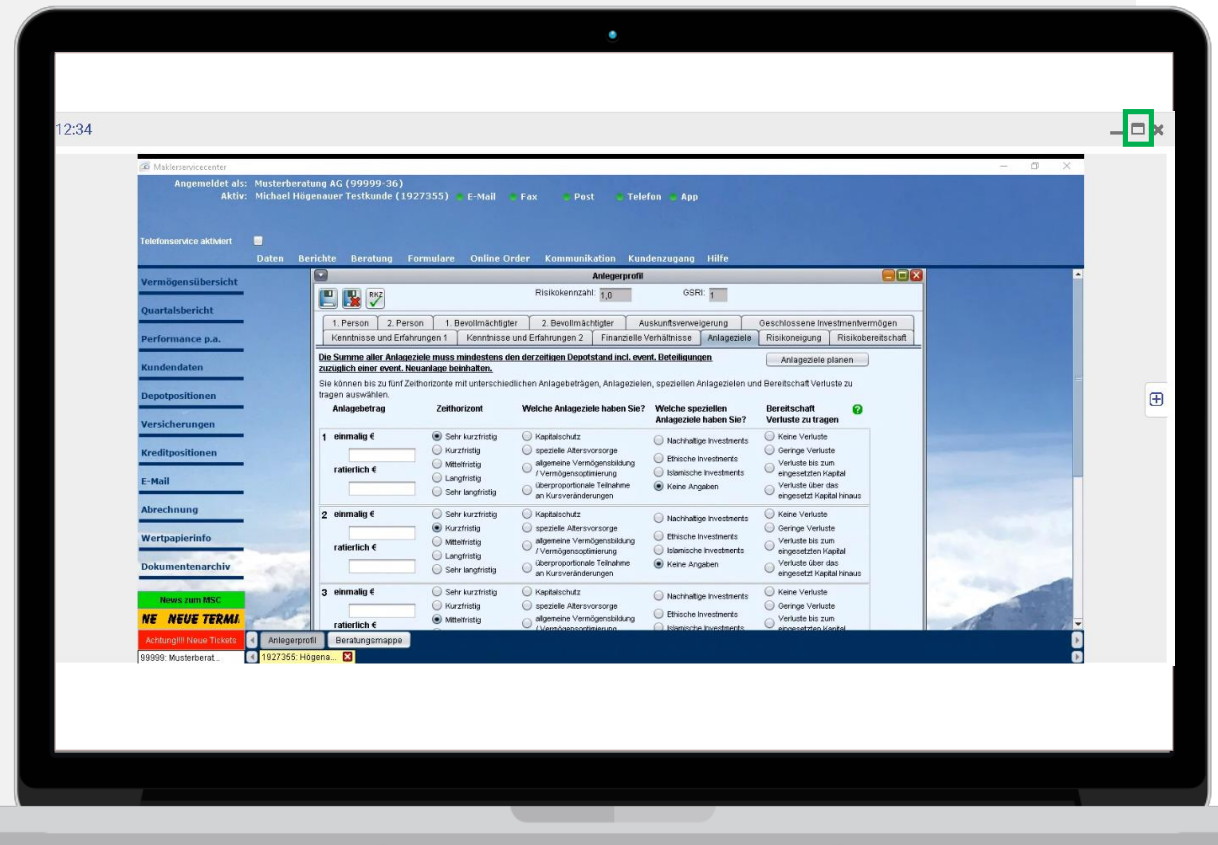
- Sie haben können jetzt aus drei Abstufungen die Bildschirmgröße wählen.
- Größe eins ist Ihr übertragener Bildschirm inkl. des Chatfensters.
- Mit Klick auf das „Minus-Symbol“ kann das Chatfenster versteckt werden.



- Größe zwei ist Ihr übertragenes Fenster ohne die Chatfunktion.
- Diese kann über das „Plus-Symbol“ jederzeit zurückgeholt werden.



- Ist Ihnen diese Anzeige noch zu klein, können Sie über dieses „Symbol“ das übertragene Fenster auf die maximale Größe setzen.
- Mit nochmaligen Klick auf das „Symbol“ gelangt er zu Größe zwei zurück.
- Per Klick auf das „Plus-Symbol“ öffnet sich Größe eins mit dem Chatfenster.



- Mit nochmaligem Klick auf den „Sharebutton“ schließt man das Übertragungsfenster.
- Das Gespräch lässt sich durch Klick auf den „roten Telefonhörer“ beenden.
- Mit dem „X“ rechts oben wird ein eventuell noch laufendes Gespräch beendet und das Kommunikationsfenster geschlossen.





- Sie erhalten nach der Beendigung die Meldung, dass sich die Aufzeichnung innerhalb der nächsten 24 Stunden im Dokumentenarchiv befindet. Damit haben Sie die Beratung immer griffbereit. Alle Aufzeichnungen werden gemäß geltender Gesetze 10 Jahre lang gespeichert und dann gelöscht.

